

Für Fälle wie diesen:
Die CAT Travel Guarantee.

For cases like these:
The CAT Travel Guarantee.



- Flug verpasst?
- CAT erstattet Flugkosten!
- Missed your flight?
- CAT refunds your airfare!

CAT
CITY AIRPORT TRAIN

Die Garantie für den Fall des Falles.

Sollten Sie wegen einer Verspätung des CAT von über 30 Minuten Ihren Flug verpassen, erstatten wir Ihnen die Kosten für Ihr neues Flugticket. Und falls die neue Buchung einen Aufenthalt nötig macht, übernehmen wir auch die Kosten für Hotel und Taxi.*

So kommen Sie zum Kostenersatz:

Schicken Sie bitte Kopien Ihres CAT-Tickets, des verfallenen Flugtickets und des neuen Flugtickets sowie Ihre Kontakt- und Kontodaten per E-Mail an info@cityairporttrain.com oder per Post an City Air Terminal Betriebsgesellschaft m.b.H., Postfach 1, 1300 Wien-Flughafen, Österreich

Das sollten Sie noch beachten:

- Es werden ausschließlich die Kosten für das neue Flugticket sowie gegebenenfalls Hotel und Taxi, jedoch keine Folgekosten übernommen.
- Der Kostenersatz ist mit maximal € 5.000,00 begrenzt.
- Die rechtzeitige Anreise ist Voraussetzung. Bitte beachten Sie hier auch die Empfehlungen des Flughafen Wien!

*Die Travel Garantie gilt nicht für den Berufsverkehr, also für Personen, die am Flughafen oder bei Fluglinien arbeiten. Es gelten die Tarif- und Beförderungsbedingungen des CAT (cityairporttrain.com).

Our guarantee for the unlikely event...

If you miss your flight due to a delay of the CAT of thirty minutes or more we will refund the cost of your new plane ticket. If the new booking requires an overnight stay, we also refund the costs for hotel and taxi.*

How to get a refund:

Please send copies of your CAT ticket, the expired plane ticket and the new ticket as well as your contact and account details by e-mail to info@cityairporttrain.com or by mail to City Air Terminal Betriebsgesellschaft m.b.H., Postbox 1, 1300 Vienna-Airport, Austria.

Important information about the refund process:

- CAT will only cover the cost of the new ticket and, if applicable, hotel and taxi, but no follow-up costs.
- The refund is limited to a maximum of € 5.000,00.
- Timely arrival is required. Please follow the recommendations of Vienna Airport!

*The Travel Guarantee is not valid for commuter traffic (airport or airline staff). CAT fare and transport conditions apply (cityairporttrain.com).



CAT
CITY AIRPORT TRAIN