



PRESSEINFORMATION

Wien, 21. April 2005

Qualitätsmanagement-Expertin Mag. Doris Pulker neue Geschäftsführerin des City Airport Train (CAT)

Seit April 2005 gibt es eine neu zusammengesetzte Geschäftsführung beim City Airport Train (CAT): Neben Mag. Friedrich Lehr übernimmt ab sofort Mag. Doris Pulker (37) als Geschäftsführerin die Leitung des Wiener Flughafen-Express CAT, sie folgt damit DI Walter Bogad nach.

„Der City Airport Train hat sich im ersten Betriebsjahr zu einer attraktiven und bei Kunden beliebten Transportmöglichkeit von und zum Flughafen entwickelt. Jetzt gilt es, das Serviceangebot des CAT auszuweiten bzw. die Qualität weiter zu verbessern und die positive Passagierentwicklung fortzuschreiben“, erläutert Pulker ihre Ziele.

Parallel zu ihrer neuen Aufgabe als CAT-Geschäftsführerin leitet Pulker seit März 2005 das Beschwerdemanagement der Personenverkehrs AG der Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB). 2001 absolvierte sie bei der Österreichischen Vereinigung für Qualitätssicherung (ÖVQ) eine Ausbildung zur Qualitätsmanagerin. Seit diesem Zeitpunkt ist die gebürtige Niederösterreicherin Leiterin des ÖBB-Qualitätsmanagements. In dieser Funktion hat sie in den letzten Jahren ein neues Qualitätsmanagementsystem aufgebaut und implementiert.

Ihre Laufbahn bei den Österreichischen Bundesbahnen (ÖBB) begann Pulker bereits im Jahr 1994 als Mitarbeiterin in den Bereichen Kostenrechnung, Statistik und Controlling. Den Grundstein für ihre Karriere legte sie mit dem erfolgreichen Abschluss des Studiums der Handelswissenschaften an der Wirtschaftsuniversität Wien (Abschluss 1993) mit dem Schwerpunkt Transportwirtschaft. Das Thema ihrer Diplomarbeit an der WU: „Die Umweltprobleme des Güterverkehrs in Städten am Beispiel des Schienengüterverkehrs in Wien“.

Für weitere Fragen wenden Sie sich bitte an:
Mag. Doris Pulker, Geschäftsführerin CAT, Fon: +43/1/93000-33443